

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«01» декабря 2023 года

Настоящий документ (далее также – Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных пользователей сайта <https://project-cataclysm.ru/> (далее также – Сайт) и прочих ресурсов и проектов, принадлежащих ИП Степанов Илья Геннадьевич ИНН: 366602720003 ОГРНИП: 324366800045298, (далее также – Компания) и определяет порядок обработки персональных данных, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Компании, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 28.08.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые администрация проекта получает от пользователей Сайта и прочих ресурсов так и иначе связанных с Компанией или принадлежащих Компании.

В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен немедленно прекратить любое использование проектов принадлежащих Компании.

## 1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Политики используются следующие термины и определения:

1.1.1. **Сайт** — Web-сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://project-cataclysm.ru/> и являющийся совокупностью программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации в сети Интернет, отражаемой для Пользователей. Сайт доступен для всех Пользователей сети Интернет.

1.1.2. **Компания** – владелец ресурсов проекта(-ов) (Игры, Сайта), осуществляющий администрирование и обработку персональных данных, который определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.3. **Пользователь** – любое дееспособное физическое лицо (либо представитель индивидуального предпринимателя или юридического лица), принимающее условия настоящего Соглашения;

1.1.4. **Проект** - основной и/или один из проектов распространяющихся и работающих под торговой маркой Компании и/или имеющих непосредственное отношение к Компании.

1.1.5. **Клиент (Игровой клиент прим.)** - Программное обеспечение предоставляющее Пользователю доступ к Игре и/или Играм Компании, загруженное исключительно с ресурсов Компании и самостоятельно установленное на Устройство Пользователя.

1.1.7. **Игра** – один из проектов разработанных Компанией, и являющийся программным обеспечением для «ЭВМ».

1.1.8. **Контент и материалы** — любые размещенные на Сайте и/или ресурсах проекта, а также содержащиеся в рассылке объекты интеллектуальной собственности Компании в форме текстов, изображений, рисунков, фотографий, графиков, видео, программ, звуков, интерфейсов, логотипов, торговых марок, компьютерных кодов, которые являются содержанием Сайта или проектов Компании, и/или размещены на Сайте или ресурсах связанных с Компанией, с её согласия, а также совокупность информационных материалов, рассылаемых Пользователям по электронной почте.

1.1.9. **Программное обеспечение (ПО)** — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.1.10. **Устройство Пользователя** – Персональный компьютер Пользователя, при помощи которого может быть осуществлён доступ к ресурсам Компании в сети Интернет.

1.1.10. **Персональные данные Пользователя** — имя и фамилия, адрес электронной почты, телефон, IP-адрес и любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому, или определенному лицу, позволяющая определить субъекта персональных данных. Обязательная для предоставления информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.11. **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.2. В случае если в настоящей Политике используются термины, не указанные в п. 1.1, то они подлежат использованию и толкованию в соответствии с действующим законодательством и обычаями делового оборота, сложившимися в сети Интернет.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика регулирует порядок обработки персональных данных пользователей Сайта и/или ресурсов проекта/проектов связанных с Компанией, в том числе с целью обеспечения безопасности обработки персональных данных пользователей, обеспечения их прав и интересов при обработке персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.2. Использование Пользователем Сайта и/или ресурсов проекта/проектов связанных с Компанией, означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и/или ресурсов проекта/проектов связанных с Компанией.

2.3. Компания серьезно относится к конфиденциальности персональных данных пользователей, хранит и обрабатывает их.

2.4. Компания вправе предоставить доступ к персональным данным пользователей по своему усмотрению, при договорённости с поставщиками услуг, не связанными с компанией (п.6.2), или в исключительных случаях. Такими случаями могут быть:

- требование законодательства или органов власти в соответствии с предусмотренными законами процедурами;
- случаи, когда Пользователь дал согласие на предоставление своих персональных данных, в том числе согласившись с правилами предоставления соответствующей услуги.

2.5. Компания обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (не включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), и Устройства Пользователя.

2.7. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

2.8. Настоящая Политика конфиденциальности применяется исключительно к Сайту, проектам и ресурсам непосредственно связанных с Компанией и/или являющихся её собственностью, не контролирует и не несет ответственность за Сайты и ресурсы третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным и/или размещённым на ресурсах Компании.

2.9. Компания не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

## 3. Предмет Политики

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Компании по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь

предоставляет по запросу Компании для использования ресурсов Компании размещённых в сети Интернет.

3.2. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляются Пользователем путем заполнения форм на Сайте, при осуществлении оплаты на Сайте, в том числе посредством платежных систем, а так же при использовании ресурсов и Проекта и/или Проектов Компании.

3.3. Персональные данные Пользователя, собираемые и обрабатываемые Компанией включают в себя следующую информацию:

№	Тип собираемых данных	Цели сбора и обработки данных
<b>3.3.1 Для использования сервисами и продуктами Компании</b>		
3.3.1.1	IP-адрес пользователя, идентификационный номер, присвоенный устройству пользователя, а также информация о его игровой статистике во время игровой активности.	Обнаружение и предотвращение мошеннических действий и нарушений условий Лицензионного Соглашения.
3.3.1.2	Местоположение пользователя и связанные с этим данные.	Оптимизация игрового опыта под пользователя. Компания имеет возможность получать данные о точном местонахождении пользователя с его устройства. Для определения примерного местоположения Пользователя Компания может использовать MAC-адрес и IP-адрес устройства.
3.3.1.3	Данные о технических характеристиках устройства.	Для предотвращения технических сбоев в процессе использования игры пользователями и с целью улучшения качества пользовательского опыта, Компания собирает, хранит и использует информацию об устройствах пользователей, на которых они запускают игру. Эта информация включает в себя данные о типе устройства, его аппаратном обеспечении и операционной системе, настройках, уникальном идентификаторе устройства, а также информацию об ошибках, если доступ к ней предоставлен. Доступность различных данных зависит от типа устройства и его настроек.
3.3.1.4	Номер идентификации пользователя (ID), имя пользователя и его аватар.	Идентификация и настройка учетной записи пользователя.
3.3.1.5	Внутриигровые данные пользователя, его статистика.	Улучшение игрового процесса для пользователя. Компания имеет возможность использовать указанные данные для настройки и улучшения рекламы, показываемой пользователю, а также для оценки ее эффективности.
3.3.1.6	Данные, создаваемые пользователем в процессе использования игры, включая информацию, которую пользователь публикует в игровых чатах. Эта информация может быть доступна либо некоторым, либо всем пользователям игры.	Управление взаимодействием пользователей в игре между собой и постоянное улучшение процессов, происходящих в игре.
3.3.1.7	Данные о пользователе,	Управление способами, которыми пользователи

	получаемые в результате действий других пользователей игры. Например, информация, размещаемая в чатах другими пользователями.	взаимодействуют друг с другом в игре, а также постоянное обновление и улучшение игровых механик.
3.3.1.8	Информация, получаемая от третьих лиц, включая идентификационные номера пользователей (сокращенно «ID») в социальных сетях, их имена (никнеймы), аватары, электронные адреса, списки друзей и аналогичные данные, при подключении и привязке учетной записи в социальной сети к ресурсам и сайтам Компании. Список таких социальных сетей ограничен лишь техническими возможностями привязки к ресурсам Компании.	Управление взаимодействием между игроками внутри игры, а также постоянное обновление и улучшение игровых процессов.
3.3.1.9	Идентификационный номер пользователя (сокращенно «ID»), а также их имена (никнеймы) и электронные адреса в социальных сетях.	Применение для отправки рекламных сообщений, включая персонализированную рекламу на личный адрес электронной почты пользователя.
<b>3.3.2 Для предоставления технической помощи как внутри игры, так и за её пределами.</b>		
3.3.2.1	Никнейм пользователя, email, информация об устройстве, уникальный идентификатор пользователя (ID), аватар пользователя и данные о местоположении.	Пользователь может обратиться в одно из отделений технической поддержки Компании. В таких случаях Компания будет использовать данные пользователя для ответа на его запрос или комментариев, а также для решения возникшей проблемы пользователя.

3.4. Ресурсы компании (Сайт, Клиент) защищают данные, которые автоматически передаются при их посещении.

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6.1.-6.4. настоящей Политики.

#### **4. Цели сбора и обработки персональной информации Пользователя**

4.1. Персональные данные Пользователя Компания может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Пользователя.

- 4.1.2. Предоставления Пользователю доступа к Сайту и ресурсам Компании.
- 4.1.3. Обработки и получения платежей, оспаривания платежа.
- 4.1.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, Игры, прочих проектов Компании, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 4.1.7. Предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и ресурсов Компании.
- 4.1.8. Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени Компании.
- 4.2. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики, служат для сбора информации о действиях Пользователей на ресурсах Компании, улучшения их качества и содержания.

## 5. Способы и сроки обработки персональной информации.

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения с использованием автоматизированных сервисов.
- 5.2. Срок обработки персональных данных является неограниченным.
- 5.3. Сайт, Клиент, Игра и прочие ресурсы и проекты связанные с Компанией или являющиеся разработкой Компании, собирают и обрабатывают обезличенные данные о посетителях с помощью внутренних сервисов Компании и сервисов интернет-статистики.
- 5.4. При посещении Пользователем ресурсов Компании, могут быть использованы коды ремаркетинга.

## 6. Условия передачи персональных данных третьим лицам.

- 6.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы строго определенным третьим лицам в той мере, в которой это необходимо для исполнения заключенного Компанией Договора, а именно в следующих случаях:
  - 6.2.1. Если необходимо вовлечь стороннего поставщика услуг для исполнения какого-либо договора, заключенного между Пользователем и Компанией с целью улучшения или расширения возможностей Игры и/или проектов предоставляемых Компанией Пользователю. Список партнёров Компании приведён ниже;
    - 6.2.1.1. **Платёжные системы.** Системы, получающие личные данные Пользователя для успешного проведения им платежей в игре и на ресурсах компании. Эти данные передаются следующим сервисам для осуществления транзакций:
      - А) Тинькофф касса («CLOUDKASSIR»). Документы по конфиденциальности: <https://static.cloudpayments.ru/docs/policy-cloudkassir.pdf>
      - 6.2.1.2 **Поставщики дополнительного ПО.** Следующие поставщики получают личные данные пользователя для обеспечения игры должным образом. Компании необходимо использовать определенные сторонние сервисы, например, те, которые обеспечивают игровой чат. Для этих целей мы сотрудничаем со следующими поставщиками:
        - А) Unity Technologies (Vivox). Документы по конфиденциальности: <https://unity.com/ru/legal/game-player-and-app-user-privacypolicy>.
        - 6.2.1.3. **Иные партнёры.** Нижеперечисленные партнеры получают личные данные Пользователя для предоставления ресурсов, связанных с проектами Компании, включая Игру и Сайт. Для этого Компании необходимо использовать следующие сторонние сервисы:
          - А) HOSTINGRUST. Документы по конфиденциальности - [https://hostingrust.ru/politica\\_conf.pdf](https://hostingrust.ru/politica_conf.pdf)

Б) Functional Software, Inc (Sentry). Документы по конфиденциальности: <https://sentry.io/privacy/>.

Список партнеров может быть изменён, или дополнен пополняться без обязательного уведомления Пользователя.

6.2.2. Для частичного размещения Контента на веб-сайтах деловых партнеров Компании через API или виджеты;

6.2.3. При продаже или покупке Компанией каких-либо бизнеса или активов, когда Компания может раскрыть персональные данные будущему Владельцу ресурсов, проектов, сайта или игры, покупателю указанных бизнеса или активов, согласно применимому законодательству, а также при приобретении ресурсов Компании, или всех или части его активов третьим лицом, когда имеющиеся у Компании персональные данные его пользователей должны быть переданы;

6.3. Компания вправе раскрыть любую собранную о Пользователе информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования ресурсов Компании либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Компании или в права других Пользователей.

6.4. Компания имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящей Политики, защиты прав или безопасности организации и/или Пользователей.

6.5. При утрате или разглашении персональных данных Компания вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

6.6. Компания принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

6.7. Компания совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **7. Права и обязанности сторон**

7.1. Пользователь вправе:

7.1.1. Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования проектов Компании и давать согласие на их обработку.

7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.1.3. Получать у Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Пользователь вправе требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Компанию по E-mail адресу: [project.cataclysm@yandex.ru](mailto:project.cataclysm@yandex.ru).

7.2. Компания обязана:

7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики.

7.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пунктов 6.1.-6.4. настоящей Политики.

7.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

7.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **8. Ответственность сторон**

8.1. Компания, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 8.2. настоящей Политики.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Компания не несет ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Компанией.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

8.2.4. Была незаконно получена у Пользователя на ресурсах, не относящихся к ресурсам Компании.

8.3. Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему как часть Сайта, Клиента, Игры может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат Компании, другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на ресурсах Компании.

8.4. Компания не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какой-либо части данных, содержащихся на ресурсах Компании или передаваемых через них.

8.5. Компания не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования проектов Компании, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на ресурсах Компании.

## **9. Разрешение споров**

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Компанией, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение суда по месту нахождения Компании.

9.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **10. Дополнительные условия**

10.1. Компания вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или иных ресурсах Компании, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [project.cataclysm@yandex.ru](mailto:project.cataclysm@yandex.ru).

10.4. Если Пользователь желает отозвать свое согласие на обработку персональных данных, он должен направить Компании письменное заявление об отзыве по адресу: [project.cataclysm@yandex.ru](mailto:project.cataclysm@yandex.ru).

В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных Компания обязуется прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) и, в случае если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва.